

MANAGED SERVICES FÜR DATACENTER

Unterstützung für die Infrastruktur im Rechenzentrum

Für Ihre kundenorientierte- / Customer Based Datacenter-Infrastruktur sind Flexibilität, Performance, Konvergenz und Sicherheit wichtig. Wir unterstützen Sie vom Design, über die Integration bis hin zum proaktiven Betrieb Ihrer hybriden und heterogenen Datacenter-Umgebung.

Mit audius Managed Services für Datacenter implementierte Services verbessern

audius Managed Services für Datacenter sorgt dafür, dass Ihr hochverfügbares Rechenzentrum die Performance liefert, die Sie erwarten. Zu den Managed Services gehören alle Leistungen, die innerhalb eines Datacenters für die Sicherstellung und Aufrechterhaltung des Betriebs von Geschäftsprozessen notwendig sind: die Überwachung der Infrastruktur, Backup & Restore, Upgrade und Update, die Administration von Usern sowie eine Systemüberprüfung der Leistungswerte der Umgebung.

Möchten Sie auf verschiedene Plattformen zurückgreifen, kann das Angebot jederzeit erweitert werden. **audius Managed Services für Datacenter** ist damit ein wesentlicher Garant für Ihren zukünftigen Unternehmenserfolg.

Vorteile für Ihr Unternehmen

- Hohe Verfügbarkeit und Sicherheit beim Betrieb Ihres Rechenzentrums
- Erhöhung der Transparenz durch Dokumentation und Reporting
- Verbesserung und Beschleunigung implementierter Services

- Volle Kostentransparenz (monatliche Abrechnung oder Flat Fee)
- Festlegung und Vereinbarung individualisierter Service Levels

audius Leistungen

Infrastruktur

- Server, Storage, Netzwerk
- Virtualisierung (VMWare, Citrix etc.)
- Updates, Upgrades, Patches
- Configuration Management
- Remote / Inhouse Support
- Consult, Design, Build

Middleware

- Backup & Restore
- Database Management
- Disaster Recovery

Applikation

- E-Mail
- Identity & Access Management
- Database Management
- Intrusion Detection & Prevention
- VPN & Firewall Services

Service Management

- 24*7 Business Process Monitoring
- Ständige Optimierung gem. KVP, z. B. Automation
- Reporting sicherheitsrelevanter Ereignisse
- Leistungserbringung der Services nach ITIL

audius Expertise

Als qualifizierter Partner betreut audius seit Jahren Datacenter für große Unternehmen mit über 35.000 Usern. Unsere zertifizierten Experten kümmern sich mit ihrem Fachwissen um die Sicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Umgebung. Weitere dedizierte Mitarbeiter unterstützen Sie beim Betrieb und der Administration. Bei Bedarf ziehen wir Spezialisten für Design und Build zusätzlicher Services hinzu. Ein umfassendes Angebot, das Sie entlastet und damit mehr Zeit für Kernaufgaben gewährt!



Sprechen Sie mit uns über Ihre individuelle Lösung.

Tel.: +49 (0)7151 369 00-333 · E-Mail: managed-services@audius.de · www.audius.de/managed-datacenter